

MASTER I EN MANAGEMENT PAR LA QUALITE

INGENIEUR DES TECHNIQUES EN MANAGEMENT PAR LA QUALITE / MASTER I
MANAGEMENT PAR LA QUALITE

VOLUME HORAIRE TOTAL DE LA FORMATION : 284 HEURES

UV1 : NORMALISATION et NORMES 72 HEURES

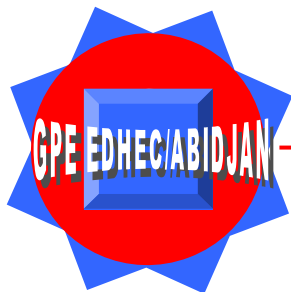
- M1 : Normalisation 16H
- M2 : Introduction à la Qualité ISO 9000..... 16H
- M3 : ISO 9001/ 2008 et SMQ..... 20H
- M4 : ISO 9004..... 16 H

UV2 : MANAGEMENT DE LA QUALITE 112 HEURES

- M1 : Système documentaire.....15H
- M2 : Management participatif..... 15H
- M3 : Outils et méthodes de la Qualité.....16H
- M4 : Benchmarking et Reengineering.....20 H
- M5 : AMDEC..... 12 H
- M6: Gestion de la Qualité.....20 H
- M7 : HOSHIN – AROC.....20 H

UV3 : GESTION RELATION CLIENT 94 HEURES

- M 1 : Enquête de Satisfaction et Gestion de la Réclamation Client.....20 H
- M 2 : Analyse de la Valeur et Analyse Fonctionnelle.....20 H
- M 3 : Communication en Management de la Qualité..... 10 H
- M 4 : Management des Effets Economique de la Qualité..... 20 H
- M 5 : Management de la production20 H



MASTER II EN MANAGEMENT PAR LA QUALITE

INGENIEUR DE CONCEPTION EN MANAGEMENT PAR LA QUALITE / MASTER II EN
MANAGEMENT PAR LA QUALITE

VOLUME HORAIRE TOTAL DE LA FORMATION : 340 Heures

UV1 : NORMALISATION ET NORMES : 94 HEURES

- M1 : Certification14H
- M2 : ISO 14001 et SME.....20 H
- M3 : ISO 2200020H
- M4 : OHSAS 18001.....20 H
- M5 : ISO 50001(ENERGIE).....20H

UV2 : MANAGEMENT DE LA QUALITE TOTALE : 130 HEURES

- M1 : Management par la Qualité totale(TQM).....20H
- M2 : Audit des Systèmes Qualité.....20H
- M3 : Diagnostic Qualité.....14H
- M4 : HACCP.....16H
- M5 : INDICATEURS ET TABLEAU DE BORD QUALITE.....20 H
- M6 : MSP et Contrôle Qualité.....20 H
- M7 : Management des Techniques Industrielles.....20H

UV3 : MANAGEMENT PAR LES PROCESSUS ET GESTION DE PROJET : 116 HEURES

- M1 : Management des processus.....20 H
- M 2 : Qualiville (gestion de la Qualité dans les collectivités locale..... 16 H
- M3 : Management de projet Qualité..... 20H
- M4 : Management Environnemental..... 20 H
- M6 : Audit environnemental20 H
- M7 : Management intégré QHSE.....20H